



## Charte « Les Châteaux Suisses »

### Qui sommes-nous ?

L'association «Les Châteaux Suisses» regroupe les châteaux principaux de toutes les régions de la Suisse, qui se considèrent comme des médiateurs d'histoire à l'endroit même où elle s'est écrite et qui œuvrent à la conservation du patrimoine culturel. De ce fait, les châteaux membres font également partie de l'«Association des musées suisses».

### Que voulons-nous ?

Nous veillons à ce que les châteaux soient connus de la population locale et des hôtes étrangers en tant que destinations attractives et centres culturels, couplés à d'autres expériences touristiques, et qu'ils soient perçus comme des lieux où l'on peut s'immerger, apprendre et vivre des expériences avec ses cinq sens.

L'association «Les Châteaux Suisses» devient un interlocuteur national lorsqu'il s'agit de questions culturelles, politiques et économiques ou lorsqu'il s'agit de partenariats avec les châteaux ou liés au tourisme dans les châteaux. Ainsi, de nouveaux groupes de visiteurs devraient pouvoir être acquis de manière ciblée et le nombre de visiteurs devrait être augmenté.

Nos efforts se concentrent sur nos visiteurs et leurs besoins. Nous voulons leur offrir une expérience de qualité qui commence au moment de la préparation de la visite, se poursuit lors de la visite en tant que telle et se termine par d'éventuels retours après cette dernière.

### Pour qui travaillons-nous ?

L'association «Les Châteaux Suisses» se consacre entièrement à ses châteaux membres. Les châteaux membres jouissent des bénéfices suivants:

- Ils profitent d'une mise en réseau, d'échanges de savoirs et d'offres de formations continues en matière de qualité et de développement.
- Ils profitent d'une notoriété accrue et d'une meilleure attractivité grâce aux mesures de marketing modernes de l'association, en particulier grâce à la promotion du tourisme dans les châteaux au niveau national et grâce à la réalisation d'actions et d'événements en commun.
- Ils profitent de la réputation croissante du tourisme dans les châteaux, notamment grâce à la projection de l'image positive de l'association sur les châteaux membres.

### Comment travaillons-nous ?

L'association «Les Châteaux Suisses» travaille pour le compte des châteaux membres et agit selon leurs besoins. Les membres restent indépendants en ce qui concerne leur orientation générale et la programmation de leurs institutions.

L'association s'engage à collaborer avec d'autres partenaires issus des domaines de la culture, de la médiation historique, des loisirs, du tourisme et des médias. De plus, l'association collabore avec différents partenaires, en particulier d'envergure nationale, qui contribuent à ce qu'elle atteigne ses buts.

L'association s'engage dans l'assurance de la qualité. Elle fixe des normes obligatoires et offre des formations continues pour les employés des châteaux membres.

L'association utilise les ressources qui sont mises à sa disposition de manière responsable et efficiente.