



## Linea guida dei Castelli svizzeri

### Qui siamo?

L'associazione "I Castelli svizzeri" nasce dall'unione dei castelli più rappresentativi della Svizzera, testimoni storici del sito che li ospita, che s'impegnano per il mantenimento del patrimonio culturale. Come tali i castelli membri sono anche membri dell'associazione dei musei svizzeri.

### Qual è il nostro scopo?

La popolazione interna così come i turisti che vengono dall'estero devono poter riconoscere i castelli quali luoghi culturali e mete escursionistiche da visitare in combinazione con altre attività, che rappresentino interessanti siti formativi e di svago atti a soddisfare tutti e cinque i sensi.

I castelli svizzeri devono poter essere il partner di riferimento a livello nazionale per tutto quel che concerne la collaborazione e il turismo dei castelli, ivi compresi gli aspetti culturali, politici ed economici. Questo per favorire l'aumento del numero di visitatori e raggiungere nuovi target.

I visitatori e i loro bisogni costituiscono il centro degli interessi dell'associazione. La visita deve poter essere un'esperienza di alta qualità dall'inizio alla fine, dall'organizzazione che la precede fino a eventuali domande e riscontri posteriori, passando per la visita stessa.

### Per chi lavoriamo?

L'associazione si pone completamente al servizio dei suoi membri. I castelli membri beneficiano di quanto segue:

- Networking e scambio di conoscenze come anche proposte di formazione in materia di qualità e sviluppo delle offerte.
- Notorietà e attrattività accresciute grazie alle attuali misure di marketing, in particolare tramite la promozione del turismo dei castelli a livello nazionale e l'organizzazione di azioni e manifestazioni comuni.
- I membri approfittano di una sempre migliore reputazione del turismo dei castelli, in particolare grazie alla notorietà che l'associazione trasferisce di riflesso a ogni suo membro.

### Come lavoriamo?

L'associazione "I Castelli svizzeri" lavora su mandato dei castelli membri e si concentra sui loro interessi. I membri rimangono indipendenti per quanto concerne l'allestimento e la programmazione delle loro istituzioni.

L'associazione mira alla collaborazione con altri partner nell'ambito della cultura, della mediazione storica, del tempo libero, del turismo e dei media. Essa s'impegna infatti nelle cooperazioni con tutti i partner che contribuiscono al raggiungimento dei suoi scopi, soprattutto su scala nazionale.

L'associazione si impegna a garantire la qualità definendo standard vincolanti e offrendo programmi di formazione per i collaboratori dei castelli membri.

L'associazione utilizza con scrupolo ed efficacia i mezzi a sua disposizione.